



8.925.727.39.54

Что нужно знать о воздушных шариках?



Из этой брошюры вы узнаете:

1. На какие праздники обычно заказывают шарик?
2. Какие шарик бывают?
3. Как правильно выбрать шарик, сколько их нужно и когда заказывать?
4. О чём спросить продавца?
5. Опасны ли шарик?
6. В чём преимущества Шариколуба?
7. Интересные факты и наблюдения из нашей практики.

www.sharikolub.ru

от Шариколуба и Корпорации Праздника

2014

Уважаемый Клиент!

Для начала примите нашу благодарность за то, что выбрали нас!

Пусть даже ради скачивания брошюры 😊

Команда Шариколюба и лично я, Екатерина, подготовили для Вас небольшой обзор информации, о воздушных шариках, которая так или иначе может Вам пригодиться.

Давайте сразу перейдём к ответу на вопросы.

1. На какие праздники обычно заказывают шарики?

Сказать по правде, мы и сами не перестаем удивляться тому, какие только шарики ни производятся в мире, и на какие только праздники и события их можно заказать!

Выпускные, юбилеи, покупка автомобиля - наши клиенты могут придать праздничность и торжественность любому важному моменту с помощью праздника, потратив лишь три минуты на телефонный звонок.

Мы составили ТОП-5 самых частых событий, для оформления которых к нам обращаются:



1. Детский праздник.
2. Свадьба.
3. День Рождения/Юбилей.
4. Выписка из роддома.
5. Подарок любимой или любимому.



2. Какие шары бывают?

Глобально, шары бывают двух видов: латексные и фольгированные. Посмотрите на схему на следующей странице, и всё сразу станет очевидно:



Кроме того, шары бывают разных размеров: от самых маленьких – 5 см в диаметре, до самых больших с диаметром полтора метра. Обычно гелием надувают шары 12 дюймов (принято измерять диаметр воздушных шаров именно в дюймах), потому что шары меньше или не полетят вообще, или быстро упадут (9 дюймов).

В общем, **двенадцатидюймовый** шар является стандартным и зовётся **тридцатисантиметровым**. Для специальных случаев надувают гелием и более крупные шары, например, 14 или 16 дюймов. А современным трендом являются «метровые» шары (на самом деле их диаметр составляет 65-80 см).



Есть и интересный факт, касаемый формы обычных латексных шаров. В Мексике, например, производят шары

наиболее круглой формы, а вот шары других стран-производителей больше похожи на груши 😊



3. Как правильно выбрать шарики, сколько их нужно и когда заказывать?

Что касается выбора по цвету, форме, наличию или отсутствию рисунка – тут, как вы сами понимаете, «на вкус и цвет...». А вот относительно события, самым интересным, пожалуй, является вопрос шариков для детских праздников.

Родители часто делают одну и ту же ошибку. Зная, что дети обожают шарики, им заказывают шарики: арки на вход, фонтаны с цифрами... к сожалению, забывая, что ребенку нравится с шариками в первую очередь играть! Бегать, прыгать, кидать, лопать!

Оформление – это прекрасно, и все ваши друзья оценят именно его, но не забывайте о детях! Надуйте хотя бы два десятка шаров **воздухом**, дети уже будут веселиться, а цена вопроса - максимум 200 рублей.

К тому же сейчас в продаже появилась прекрасная коллекция цифр от 1 до 9 со зверюшками:



Цифры-звери метровой величины и их весёлые мордочки обязательно привлекут внимание и улыбки детей!

Сколько заказать шаров? Тут выбор снова за вами. С практической точки зрения: для комнаты до 20 м² 50 шаров уже достаточно для того, чтобы создать ощущение «весь потолок в шарах». 100 шаров для двадцатиметровой комнаты – это предел. Вы можете заказать хоть 10 шаров, у Шариколюба, например, нет минимального заказа.

Когда заказать? Ещё один вопрос, на который мы не дадим однозначного ответа. Конечно, лучше заказывать заранее. За неделю до важного события, например. Тогда есть время на обсуждение, просмотр каталогов, встречи, демонстрации, переписку... для свадеб лучше заказать ещё раньше. За месяц, к примеру. Такие же сроки касаются и творческих заказов, которые призваны воплотить в жизнь ваши самые интересные задумки, потому что они требуют всесторонней подготовки и подбора спецматериалов.

Однако подчеркнём, что ситуации бывают разные и Шариколуб в свою



очередь готов взяться за срочный заказ, т.е. организовать исполнение и доставку в течение часа-двух с момента обращения. Точно также вы можете оформить заказ за любое время до предполагаемого события, хоть за полгода. Мы обязательно будем держаться на связи и всегда дополнительно созваниваемся накануне.

Мы гарантируем выполнение заказа, если за него беремся и гордимся этим. Но бывают и случаи, когда выполнить заказ не представляется возможным. Например, надуть за час 10.000 шаров. В таких случаях, мы разъясняем ситуацию и приносим свои извинения, но за заказ не берёмся. Шариколуб дорожит своей репутацией и не даёт пустых обещаний.

4. О чём спросить продавца?

ПЕРВОЕ И САМОЕ ВАЖНОЕ, о чём всегда нужно спрашивать при заказе латексных шаров: Обработаны ли шары?

Даже если вы не представляете, зачем и почему нужна обработка, обязательно спросите о ней продавца. Он в курсе.

Дело в том, что обычный латексный шар абсолютно любого производителя, если он был надут сразу, как его достали из упаковки, предварительно не смазав внутри специальным гелем, будет лежать у вас на полу через 5-12 часов¹.

Кроме того задавать этот вопрос необходимо потому, что продавцы шаров часто взимают за «услугу» обработки лишние 5-10 рублей!

Помните: необработанные шары подходят только для запуска! Обработанный шарик летает от 5 дней до (вы не поверите) пяти недель. Но тут уже, как повезёт.

Шариколуб обрабатывает ВСЕ шары с гелием без исключения. Даже те, которые запускают сразу после доставки, даже светящиеся шарики. Мы не берём за обработку никакой дополнительной платы.

Мы убеждены: шарик с гелием должен летать, а не лежать на полу. И покупатель по нашему мнению не должен переживать о таких вещах, но, к сожалению, недобросовестные конкуренты портят не только свой имидж, но и репутацию ответственных продавцов и праздники клиентов.

Шары, надутые воздухом, и фольгированные шары в обработке не нуждаются. Они и так надутые пролежат месяцами, если их целенаправленно не пытаться уничтожить 😊



¹ Про обработку шаров и время полёта читайте статью у нас на сайте:

<http://sharikolub.ru/news/Skolko-letayut-shariki-s-gelium>

Шариколуб

www.sharikolub.ru

8.925.727.39.54

Корпорация Праздника

Обработанные шары можно смело заказать накануне события, например, чтобы утром устроить сюрприз. С ними абсолютно ничего не случится!

ВТОРОЙ ВОПРОС ПРОДАВЦУ. Длина верёвочек.

Если в вашем зале высокие потолки, раз отпустив шары, вы уже не сможете до них дотянуться. Такое случается, и это печально.

Толковый продавец в свою очередь сам задаст вопрос о высоте потолков в помещении.

Также уточните, что нужны длинные веревочки, если шарики нужны для детского праздника, иначе или дети будут скучать, глядя на потолок, или вы будете весь вечер снимать с потолка шарики, а ребятня будет их отпускать, потому что им так веселее 😊

Лишний раз уточните цену шариков. Многие продавцы заявляют, что у них шарики стоят по 25-30 рублей, при этом помимо обработки они берут деньги отдельно за кусочек этой самой ленточки!

ТРЕТИЙ ВОПРОС ПРОДАВЦУ. Как он привезёт шары.

Шары должны быть привезены готовыми (если это просто доставка шаров с гелием), а не надуты в подъезде вашего дома или на улице. Бывает и так!



Так что будьте внимательны.

Отдельные элементы оформления тоже могут быть привезены готовыми – это значительно сократит время монтажа.

А вот арки и гирлянды из шаров, надутых воздухом, желательно должны быть собраны на месте или привезены в закрытом автомобиле! А то встречаются кадры,

которые привозят готовую арку на багажнике, установленном на крыше автомобиля.

Такие арки живут недолго. Во-первых, они уже подверглись солнечному излучению, а латекс от него очень быстро разрушается. И во-вторых, шарики вообще не любят кататься, привязанными снаружи машины.

5. Опасны ли шарики?

Шарики производятся из 100%-го **латекса**.

Что это значит? Что для человека теоретически они могут быть опасны, НО только в случае, если у него аллергия на латекс! Такая бывает.

Для природы шарики безопасны. Они очень быстро разлагаются. Латекс ведь производят из молочка определённых растений.

Если шарик проглочен – незамедлительно нужно обратиться к врачу. Поэтому детям младшего возраста вообще нежелательно давать мелкие и ненадутые шарики.

Гель для обработки шаров безопасен и нетоксичен. По составу сходен с клеем, наносимым на почтовые марки, помните, который надо облизать? Однако не стоит, конечно принимать этот гель внутрь! При попадании геля в глаза – промыть их водой.



Сдувшиеся и лопнувшие шары необходимо сразу выбрасывать. Опять же, чтобы не попались в руки детишкам.

Куда деваются запущенные шары, мы не знаем 😊 Не находили остатков.

Надувание шаров. Не надувайте шары ртом! Или доверьте дело профессионалу, или купите маленький ручной насос.

Для вашего удобства обратите внимание, чтобы насос был с двойным ходом! Стоит от 100 рублей и продаётся в любом магазине шариков и праздников.

Тем более НИКОГДА не надуйте ртом шарики «колбаски» и сердечки!

В остальном, даже лопнувший шарик при игре не навредит здоровью, но без присмотра детей не оставляйте.

6. В чём преимущества Шариколуба?

1. Если мы взяли за заказ, мы его обязательно выполним. Несмотря ни на что.

Это к тому, что очень часто нам звонят и просят выполнить заказ срочно за несколько часов, потому что фирма, принявшая заказ позвонила в день выполнения и сообщила, что заказ выполнен не будет.

2. Мы ценим клиентов и уважаем конкурентов.

Своих, чужих, всех. Мы не уважаем только недобросовестных конкурентов, которые позволяют себе обращение с клиентом, описанное в п.1 или некачественное выполнение заказа.



3. Мы гарантируем надёжность.

Каждый заказ мы выполняем «как для себя». При доставке и самовывозе у вас всегда будет как минимум один «запасной шарик». Потому что всё-таки это шарики. Шарики улетают, шарики лопаются. От нас вы ВСЕГДА получите минимум то количество шаров, которое вы заказали.

4. У нас работает клиентская поддержка.

Вы всегда можете (и это желательно) позвонить нам, если что-то пошло не так. Мы готовы исправить, заменить, помочь, посоветовать. Мы всегда общаемся с производителями шаров, если находим брак. К сожалению, случаются грустные истории с некачественными шарами, когда уже поздно закупать новые.



5. У нас лучшее соотношение: цена – качество – быстрота.

Очень часто бывает, что если вы хотите быстро, то это будет некачественно или дорого, если вы захотите качественно, это будет долго и дорого...

Мы гарантируем, что не делаем наценку за срочность. Ни копейки. И подчёркиваем, что все шары, даже доставленные вам через час после обращения, будут обработаны и будут долго вас радовать.

Есть те, у кого дешевле. Такие продавцы есть всегда. В ущерб чему их цена занижена, нам разбираться некогда, потому что мы сосредоточены на качестве и надёжности собственных услуг и на минимизации собственных издержек для предоставления покупателю лучшей цены. К сожалению, часто покупатель узнаёт «почему так дёшево», только когда уже поздно исправлять ситуацию. При этом, повторюсь, страдает репутация всех аэродизайнеров и продавцов шаров.

6. Мы дарим подарки!



Мы всегда стараемся сделать для клиента что-то дополнительно: или дополнительный элемент декора, или красивый шарик, или набор ненадутых шаров, свечки, цветочки, сертификаты, всякое разное ;-)

7. Мы знаем толк в праздниках.

Если вам надо сделать утром сюрприз, доставим заказ хоть в пять утра, хоть в два часа ночи. Если вам нужно успеть что-то оформить к утру – проработаем всю ночь. Если вы занятой человек, доставим в ЛЮБОЕ удобное вам время, без каких бы то ни было наценок. Мы ценим ваше время и уважаем ваш труд.



8. Мы не даём пустых обещаний, только чтобы получить денег.

Мы знаем свои возможности и возможности современного аэродизайна. Если мы не сможем выполнить заказ, мы тактично откажемся или посоветуем кого-то, кто сможет. Конечно, мы сделаем это сразу, а не в день, когда заказ должен быть выполнен!

9. Мы воплощаем ваши идеи!

Если у нас что-то не представлено на сайте или в каталогах, вы всегда можете позвонить и уточнить.

10. Мы любим свою работу и постоянно развиваемся.

11. У нас минимальная цена доставки и бесплатный самовывоз.

7. Интересные факты и наблюдения из нашей практики.

1. Шарик, заказанный на день рождения маленькой девочке, обожающей их, повисел так долго (35 дней), что мама позвонила нам и сказала, что мышка «даже перестала обращать на них внимание».
2. Шарик из фольги (45 см), заказанный в начале марта в количестве 20 штук, в количестве 5 штук висел ещё при повторном заказе в августе. То есть прошло 5 месяцев. Шариколуб в шоке 😊
3. При запуске в небо чёрных шариков, олицетворяющих прощание с неприятностями, выяснилось, что они зацепились за дерево и остались там висеть. Запускайте шарик там, где нету деревьев ;-)
4. Шары, надутые воздухом в декабре, остались висеть до следующего августа. Они уменьшились, скукожились и уже рассыпались при прикосновении, но упорно продолжали держать по пол-литра воздуха.
5. Латексные шарик с надписями и рисунками летают меньше.
6. Отправляя кому-то на балкон подарок, привязанный к шарикам с гелием, не забывайте спросить про леску, чтобы держать её снизу. Иначе подарок может улететь кому-то другому.
7. Зимой шарик летают гораздо дольше, чем летом.
8. После запрета на Фонарики желаний, в моду вошли светящиеся шарик. С ними тоже здорово загадывать желания.
9. Шарик подходят для всех праздников, событий и мероприятий!

